



Regulamin przewozowy

1. Przewóz pasażerów na trasie z Polski do miejsc przeznaczenia, odbywa się autokarami i busami, wielkości od 8 do 67 miejsc pasażerskich. Pojazdy różnią się wyposażeniem i sposobem organizacji przestrzeni pasażerskiej. Wielkość i typ używanych pojazdów jest uzależniona od ilości przewożonych osób i dostępności pojazdów. Busy 8 osobowe oraz autokary do 20 miejsc pasażerskich nie posiadają toalet na pokładzie. Autokary 48 - 67 miejscowe mają toalety na pokładzie.
2. Pasażerowie proszeni są o stawienie się na miejsce zbiórki 15 minut przed planowaną godziną odjazdu. Niestawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu, traktowane jest jako rezygnacja z przejazdu.
3. Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych, obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi autokaru.
4. Miejsca w autokarze wskazywane są przez załogę autokaru. W trakcie wyjazdu Pasażerowie odpowiadają za powierzone miejsce i jego stan. Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia autokaru) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych, przewidzianych przepisami Kodeksu Cywilnego.
5. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, Pasażer jest zobowiązany do ich używania podczas podróży.
6. Połączenia antenowe mogą być realizowane samochodami osobowymi, busami oraz pociągiem (II klasa). W ten sam sposób mogą być organizowane dojazdy na ostatnim odcinku podróży, w przypadku łączenia grup, jadących do różnych miejscowości docelowych.
7. Połączenia oznaczone symbolem * są połączeniami warunkowymi, realizowanymi po potwierdzeniu chęci przejazdu przez min. 4 pasażerów, z miast znajdujących się poza główną trasą autokaru. W przypadku nie zebrania się minimalnej ilości osób wyjeżdżających z danego przystanku, połączenie takie może być odwołane do 3 dni przed rozpoczęciem wyjazdu, a klient zobowiązany jest dojechać do najbliższego realizowanego przystanku. Odwołanie miejsca wyjazdu nie uprawnia do bezkosztowej rezygnacji z imprezy. Godziny oznaczone symbolem ** oznaczają wyjazd dnia



poprzedniego w stosunku do daty rozpoczęcia imprezy wydrukowanej na umowie. Godziny oznaczone symbolem *** oznaczają wyjazd dnia następnego w stosunku do daty rozpoczęcia imprezy.

8. Pasażerowie mają prawo zabrać jedną sztukę bagażu głównego (do 20 kg o wymiarach nieprzekraczających 120 cm x 60 cm x 60 cm) oraz jedną sztukę bagażu podręcznego (do 5 kg). Dodatkowy bagaż może być zabrany wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z biurem oraz za dodatkową opłatą. W przypadku braku miejsca w lukach bagażowych, załoga ma prawo odmówić zabrania nadbagażu. Każda sztuka bagażu Pasażera, przewożona w luku bagażowym, winna być opisana imieniem i nazwiskiem oraz adresem i numerem telefonu Pasażera. Bagaż powinien być odebrany przez Pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym kończy podróż. Bagaż jest rejestrowany przez obsługę autokaru poprzez naklejenie banderoli i wpisanie do listy ilości bagażu. Bagaż przekraczający dopuszczalną wagę klient zobowiązany jest załadować, przenosić i wyładować samodzielnie. Za nadbagaż Biuro pobiera opłatę w wysokości 10 PLN za każdy dodatkowy 1kg. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów. Przewoźnik odmówi zabrania bagażu niebezpiecznego oraz o nieprzyjemnym zapachu. Bagaż, którego nie można przypisać do konkretnej osoby (żaden z pasażerów nie stwierdzi, że jest jego właścicielem) będzie przez załogę autokaru usunięty z pojazdu.

9. Jeżeli Pasażer w chwili opuszczenia autokaru stwierdzi brak lub uszkodzenie swojego bagażu, zobowiązany jest poinformować o tym fakcie obsługę, która wystawi odpowiedni dokument. Potwierdzenie utraty lub uszkodzenia bagażu, Pasażer zobowiązany jest dołączyć do ewentualnej reklamacji pisemnej, składanej w biurze podróży.

10. Odpowiedzialność Przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości ubezpieczenia bagażu, tj. 800 PLN.

11. Przedmioty pozostawione w autokarze przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika i są przechowywane przez Przewoźnika przez 30 dni.

12. W trakcie przejazdu możliwe są przesiadki na trasie oraz oczekiwanie na współpasażerów.

13. W trakcie podróży autokarem obowiązuje kategoriyczny zakaz spożywania



alkoholu oraz palenia papierosów. W przypadkach łamania tego ustalenia załoga autokaru upoważniona jest do wezwania służb porządkowych właściwych dla danego kraju, w celu usunięcia pasażera z pokładu autobusu.

14. Pasażer ma obowiązek spełniać wszystkie wymagania związane z podróżą, tj. posiadać ważne dokumenty wyjazdowe, wjazdowe i inne uprawniające do odbycia podróży (dowód osobisty, paszport, wizy). Pasażer ponosi całkowitą odpowiedzialność za brak w/w dokumentów. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada ważnego dokumentu podróży i wizy wymaganej do przekroczenia granicy.

15. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty osobiste i bagaż podręczny, znajdujący się poza lukiem bagażowym i będący pod bezpośrednią opieką Pasażera.

16. Dzieci, bez względu na wiek, mogą podróżować wyłącznie na podstawie aktualnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy (dowód osobisty, paszport, wizy). O ile przepisy kraju docelowego i krajów tranzytowych podróży nie stanowią inaczej, wszystkie dzieci do lat 12 muszą podróżować wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Dzieci pomiędzy 12, a 18 rokiem życia mogą podróżować samodzielnie pod warunkiem posiadania druku "Oświadczenia o przewozie osoby nieletniej", wypełnionego przez rodzica lub prawnego opiekuna dziecka. Druk ten powinien być wypełniony i podpisany w obecności członka załogi autokaru i przekazany obsłudze przed zajęciem miejsca w autokarze. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osoby małoletnie, podróżujące bez prawnego opiekuna.

17. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do odmowy przewozu osoby która:

- nie jest w stanie wykazać, iż jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na liście przewozowej
- nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu
- znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyków)
- znajduje się w stanie lub zachowuje się w sposób, który mógłby negatywnie wpływać na bezpieczeństwo lub komfort podróży współpasażerów.

Skutki prawne wymienionych sytuacji ponosi Pasażer.

18. Zabrania się przewozu zwierząt na pokładach autokarów.

19. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia i ich dalsze skutki



spowodowane czynnikami administracyjnymi (np. kontrole celne, kontrole policyjne, kontrole ITD) lub innymi czynnikami niezależnymi od Przewoźnika (np. problemy techniczne, warunki atmosferyczne, utrudnienia w ruchu drogowym lub na przejściach granicznych).

20. Pasażer ma możliwość wykupienia dodatkowego miejsca dla siebie, po uiszczeniu opłaty w wysokości 50% ceny przy zakupie pełnopłatnego biletu na danej trasie.